

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.05.29. napjától

Weboldal / webáruház: furdoszoba-szaniter.hu

Adatkezelő: AXO saniter Kft.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az AXO saniter Kft. közérthetően tájékoztassa a furdoszoba-szaniter.hu webáruház látogatóit, vásárlóit, érdeklődőit és ügyfeleit arról, hogy milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig és milyen módon kezel.

Az AXO saniter Kft. a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete — általános adatvédelmi rendelet, GDPR —, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján kezeli.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: AXO saniter Kft.

Székhely: 1223 Budapest, Dallam utca 18. 2.

Bemutatóterem / üzlet / vevőszolgálat: 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 163.

Cégjegyzékszám: 01-09-903553

Adószám: 14429493-2-43

Közösségi adószám: HU14429493

E-mail: axo@axosaniter.hu

Telefon: +36 1 555 1490

Weboldal: <https://furdoszoba-szaniter.hu>

Ügyvezetők: Jelinek Péter, Kleisz Ádám

Az AXO saniter Kft. adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles. Adatvédelemmel kapcsolatos kérdés, kérelem vagy panasz az axo@axosaniter.hu e-mail címen terjeszthető elő.

2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató az alábbi adatkezelésekre terjed ki:

- a furdoszoba-szaniter.hu weboldal látogatása;
- regisztráció és felhasználói fiók használata;
- ajánlatkérés;
- webáruházi rendelés;
- számlázás;
- fizetés;
- kiszállítás és személyes átvétel;
- ügyfélszolgálati kapcsolattartás;
- reklamáció, elállás, szavatossági vagy jótállási ügyintézés;
- hírlevél és marketing célú megkeresés;
- cookie-k és online mérési / marketing eszközök használata;
- közösségi média felületek használata.

3. Alapelvek

Az AXO saniter Kft. a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelveket követi:

- a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli;
- az adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti;
- csak olyan adatokat kezel, amelyek az adott célhoz szükségesek;
- törekszik arra, hogy az adatok pontosak és naprakészek legyenek;
- az adatokat csak a szükséges ideig őrzi meg;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat;
- az adatkezelés jogszerűségét szükség esetén igazolni tudja.

4. Egyes adatkezelések

4.1. Weboldal látogatása

A weboldal meglátogatásakor technikai adatok keletkezhetnek, amelyek a weboldal biztonságos és megfelelő működéséhez szükségesek.

Kezelt adatok köre:

- IP-cím;
- látogatás időpontja;
- böngésző típusa;
- használt eszköz típusa;
- operációs rendszer;
- megtekintett oldalak;
- technikai naplóadatok.

Adatkezelés célja:

A weboldal biztonságos működtetése, technikai hibák megelőzése és elhárítása, visszaélések megelőzése, informatikai biztonság fenntartása.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — az adatkezelő jogos érdeke.

Jogos érdek:

A weboldal biztonságos, stabil és rendeltetésszerű működtetése.

Megőrzési idő:

A technikai naplóadatokat az AXO saniter Kft. főszabály szerint legfeljebb 12 hónapig őrzi meg, kivéve, ha biztonsági esemény, visszaélés vagy jogvita miatt hosszabb megőrzés szükséges.

4.2. Regisztráció és felhasználói fiók

A webáruházban a vásárló regisztrációt hozhat létre, amely megkönnyíti a rendelést és a későbbi ügyintézését.

Kezelt adatok köre:

- név;

- e-mail cím;
- telefonszám;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- jelszó titkosított formában;
- rendelési előzmények;
- felhasználói fiókhoz kapcsolódó beállítások.

Adatkezelés célja:

Felhasználói fiók létrehozása és fenntartása, bejelentkezés biztosítása, rendelési adatok kezelése, vásárlási folyamat egyszerűsítése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződés teljesítése, illetve szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Egyes kényelmi funkciók esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — hozzájárulás.

Megőrzési idő:

A felhasználói fiók fennállásáig, illetve a törlési kérelem teljesítéséig. A rendeléshez, számlázáshoz vagy jogi igényekhez kapcsolódó adatok törlése csak a jogszabályi megőrzési idők lejártát követően történhet meg.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Regisztráció vagy felhasználói fiók létrehozása nem lehetséges.

4.3. Ajánlatkérés és érdeklődés

Az érdeklődő ajánlatot kérhet vagy kérdést tehet fel e-mailben, telefonon, a weboldalon, közösségi médián vagy egyéb elérhetőségen keresztül.

Kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- érdeklődés vagy ajánlatkérés tartalma;
- megadott termékek, mennyiségek, igények;
- önkéntesen megadott egyéb adatok.

Adatkezelés célja:

Kapcsolattartás, ajánlatadás, tájékoztatás, érdeklődői igény megválaszolása.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Ha az érdeklődés nem vezet szerződéshez, az adatkezelés jogalapja lehet GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — jogos érdek.

Jogos érdek:

Az érdeklődések megválaszolása, üzleti kommunikáció dokumentálása.

Megőrzési idő:

Az ajánlatkérés vagy érdeklődés lezárásától számított legfeljebb 2 év, kivéve, ha abból megrendelés, jogvita vagy számviteli kötelezettség keletkezik.

4.4. Webáruházi rendelés teljesítése

A webáruházban leadott rendelés teljesítéséhez az AXO saniter Kft. kezeli a vásárló adatait.

Kezelt adatok köre:

- név vagy cégnév;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- adószám, ha szükséges;
- rendelési szám;
- rendelt termékek;
- vételár, előleg, fizetési adatok;
- választott fizetési és szállítási mód;
- rendeléshez kapcsolódó kommunikáció.

Adatkezelés célja:

Rendelés feldolgozása, szerződés létrehozása és teljesítése, kapcsolattartás, fizetés kezelése, termék átadása vagy kiszállítása, reklamációk és jogi igények kezelése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződés teljesítése.

Megőrzési idő:

A szerződés teljesítését követő általános polgári jogi elévülési idő végéig, főszabály szerint 5 évig. A számlázási és számviteli bizonylatokra vonatkozó adatok esetén a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési idő irányadó.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

A rendelés nem feldolgozható, illetve nem teljesíthető.

4.5. Számlázás és számviteli kötelezettségek

Az AXO saniter Kft. a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki a vásárlásról.

Kezelt adatok köre:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám, ha szükséges;
- rendelési adatok;
- termékek és árak;
- fizetési adatok;
- számlaszám;
- teljesítési és kiállítási dátum.

Adatkezelés célja:

Számla kiállítása, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont — jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő:

A számviteli bizonylatokra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő, főszabály szerint 8 év.

4.6. Fizetés kezelése

A vásárló a webáruházban vagy személyes átvétel esetén különböző fizetési módokat vehet igénybe.

Kezelt adatok köre:

- név;
- rendelési azonosító;
- fizetendő összeg;
- fizetés módja;
- fizetés státusza;
- tranzakciós azonosító;
- bankkártyás fizetés esetén a fizetési szolgáltató által visszaadott technikai adatok.

Az AXO saniter Kft. bankkártyaadatokat főszabály szerint nem kezel és nem tárol; bankkártyás fizetés esetén az adatkezelés a fizetési szolgáltató biztonságos rendszerében történik.

Adatkezelés célja:

Fizetés lebonyolítása, fizetés azonosítása, rendelés teljesítése, pénzügyi és számviteli elszámolás.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződés teljesítése.

Számviteli adatok esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont — jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő:

A szerződéses és számviteli megőrzési idők szerint.

Adatfeldolgozó / címzett:

OTP SimplePay, Novopayment, valamint az érintett bank vagy pénzforgalmi szolgáltató.

Az AXO saniter Kft. bankkártyaadatokat nem tárol; a bankkártyás fizetés a fizetési szolgáltató biztonságos rendszerén keresztül történik.

4.7. Kiszállítás

A megrendelt termékek kiszállítását az AXO saniter Kft.-től független szállítmányozó, futárszolgálati vagy logisztikai partner végzi.

Kezelt adatok köre:

- címzett neve;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- rendelési azonosító;
- csomag mérete, súlya, darabszáma;
- kézbesítéssel kapcsolatos információk.

Adatkezelés célja:

A megrendelt termék kiszállítása, kézbesítés egyeztetése, átvétel igazolása, szállítással kapcsolatos reklamációk kezelése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződés teljesítése.

Megőrzési idő:

A szállítás teljesítéséig, illetve a szerződésből vagy szállításból eredő igényérvényesítési határidő végéig.

Adatfeldolgozó / címzett:

Express One Hungary Kft., Trans-Pack Kft., valamint az adott rendelés teljesítéséhez igénybe vett egyéb szállítmányozó vagy futárszolgálati partner.

4.8. Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén az AXO saniter Kft. az átvétel lebonyolításához és igazolásához szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok köre:

- név;
- rendelési azonosító;
- számlázási adatok;
- átvétel időpontja;
- átvételi dokumentumon szereplő adatok;
- kapcsolattartási adatok.

Adatkezelés célja:

Termék átadása, átvétel igazolása, rendelés teljesítése, esetleges későbbi reklamációk kezelése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződés teljesítése.

Vitás ügyek esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — jogos érdek.

Jogos érdek:

A teljesítés és az átvétel bizonyítása, jogi igények előterjesztése vagy védelme.

Megőrzési idő:

A szerződéses igényérvényesítési határidő végéig, főszabály szerint 5 évig.

4.9. Elállás, reklamáció, szavatosság és jótállás

Az AXO saniter Kft. az elállási, reklamációs, kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási ügyek intézéséhez személyes adatokat kezel.

Bejelentési felületek:

Elállás:

<https://furdoszoba-saniter.hu/elallas>

Reklamáció:

<https://furdoszoba-saniter.hu/reklamacio>

E-mail:

axo@axosaniter.hu

Kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- cím;
- rendelési szám;
- számlaadatok;
- termék megnevezése;
- hiba, sérülés vagy panasz leírása;
- fényképek, videók, dokumentumok;
- jegyzőkönyvek;
- elállási nyilatkozat;
- bankszámlaszám, ha visszatérítéshez szükséges;
- ügyintézés során keletkező levelezés és dokumentumok.

Adatkezelés célja:

Elállási nyilatkozat kezelése, reklamáció kivizsgálása, szavatossági és jótállási igények elbírálása, visszatérítés teljesítése, jogi kötelezettségek teljesítése, jogi igények előterjesztése vagy védelme.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződés teljesítése.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont — jogi kötelezettség teljesítése.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — jogos érdek.

Jogos érdek:

Reklamációk kivizsgálása, teljesítés bizonyítása, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Megőrzési idő:

A panasz, elállás vagy reklamáció lezárásától számított általános igényérvényesítési határidő végéig, főszabály szerint 5 évig. Számviteli bizonylatot érintő ügyben a számviteli megőrzési idő irányadó.

4.10. Ügyfélszolgálati kapcsolattartás

Az AXO saniter Kft. az ügyfelekkel e-mailben, telefonon, személyesen, webes felületen vagy közösségi médián keresztül tarthat kapcsolatot.

Kezelt adatok köre:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- üzenet tartalma;
- rendelési vagy ajánlatkérési adatok;
- ügyintézés során keletkező információk.

Adatkezelés célja:

Kapcsolattartás, kérdések megválaszolása, ügyintézés, vásárlói problémák kezelése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — jogos érdek.

Jogos érdek:

Ügyfélszolgálati kommunikáció biztosítása, ügyintézés dokumentálása.

Megőrzési idő:

Az ügy lezárásától számított legfeljebb 2 év, kivéve, ha a kommunikáció szerződéshez, reklamációhoz, jogvitához vagy számviteli bizonylathoz kapcsolódik. Ilyen esetben az adott ügyre vonatkozó megőrzési idő irányadó.

4.11. Személyre szabott ajánlatok, marketingautomatizáció

Amennyiben az AXO saniter Kft. olyan marketingautomatizációs rendszert használ, amely a weboldalon végzett tevékenység alapján személyre szabott vagy érdeklődéshez igazított ajánlatokat küld, erről külön tájékoztatást ad.

Kezelt adatok köre:

- e-mail cím;
- weboldalon végzett tevékenység;
- megtekintett termékek;
- kattintások;
- kosár- és vásárlási adatok;
- hírlevél-megnyitási és kattintási adatok;
- érdeklődési kategóriák.

Adatkezelés célja:

Személyre szabott ajánlatok, releváns termékinformációk, emlékeztetők és marketing üzenetek küldése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — hozzájárulás.

Megőrzési idő:

A hozzájárulás visszavonásáig vagy a leiratkozásig.

Fontos:

Az ilyen jellegű nyomon követés és automatizált marketing csak megfelelő cookie-hozzájárulás, hírlevél-hozzájárulás és megfelelő előzetes tájékoztatás mellett alkalmazható.

4.12. Közösségi média

Az AXO saniter Kft. jelen lehet közösségi média felületeken, például Facebookon, Instagramon, YouTube-on, TikTokon vagy más platformokon.

Kezelt adatok köre:

- felhasználónév;
- nyilvános profiladatok;
- hozzászólások;
- üzenetek;
- reakciók;
- egyéb, az érintett által önként megadott adatok.

Adatkezelés célja:

Kapcsolattartás, tájékoztatás, marketingkommunikáció, vásárlói kérdések megválaszolása.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — jogos érdek.

Privát üzenetben adott megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont is alkalmazható, ha a megkeresés szerződéshez vagy szerződéskötést megelőző lépéshez kapcsolódik.

Jogos érdek:

A vállalkozás online jelenlétének biztosítása, vásárlói kapcsolattartás, marketingkommunikáció.

Megőrzési idő:

A közösségi média platform szabályai szerint, illetve az AXO saniter Kft. által kezelt üzenetek esetén az ügy lezárásától számított legfeljebb 2 év, kivéve, ha jogvita vagy szerződéses ügy miatt hosszabb megőrzés szükséges.

Fontos:

A közösségi média platformok önálló adatkezelőként is kezelhetnek személyes adatokat. Ezekre az adott platform saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

5. Cookie-k és hasonló technológiák

A furdoszoba-szaniter.hu weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használhat.

A cookie olyan kis adatfájl, amelyet a böngésző ment el a felhasználó eszközén. A cookie-k segíthetik a weboldal működését, a kosár kezelését, a bejelentkezést, a felhasználói beállítások megjegyzését, a statisztikai mérést és a marketingtevékenységet.

5.1. Szükséges cookie-k

Cél:

A weboldal alapvető működésének biztosítása, kosár működése, bejelentkezés, munkamenet kezelése, adatkezelési beállítások megjegyzése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont — jogos érdek, illetve az elektronikus hírközlési szabályok alapján a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges cookie-k használata.

Hozzájárulás:

Ezekhez a cookie-khoz külön hozzájárulás nem szükséges.

5.2. Funkcionális cookie-k

Cél:

Kényelmi funkciók biztosítása, felhasználói beállítások megjegyzése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — hozzájárulás, ha a cookie nem feltétlenül szükséges a szolgáltatás működéséhez.

5.3. Statisztikai cookie-k

Cél:

Látogatottsági adatok mérése, weboldal használatának elemzése, felhasználói élmény javítása.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — hozzájárulás, ha a mérés nem kizárólag anonim és nem feltétlenül szükséges.

Lehetséges szolgáltatók:

Google Analytics vagy más analitikai szolgáltató.

5.4. Marketing cookie-k

Cél:

Hirdetések mérése, remarketing, személyre szabott ajánlatok, kampányhatékonyság mérése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont — hozzájárulás.

Lehetséges szolgáltatók:

Google Ads, Meta / Facebook Pixel, TikTok Pixel vagy más hirdetési szolgáltató, amennyiben ilyen eszközök ténylegesen működnek az oldalon.

5.5. Cookie-beállítások módosítása

A látogató a cookie-hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja az oldal adatkezelési / cookie-beállításain keresztül, illetve a böngésző beállításai között törölheti a cookie-kat.

A statisztikai, marketing és személyre szabási célú cookie-k használatára kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerül sor. A látogató hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja az oldal cookie-beállításain keresztül.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

Az AXO saniter Kft. a működése során adatfeldolgozókat és szolgáltatókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók az AXO saniter Kft. nevében és utasításai szerint járnak el.

Webáruház rendszer

Szolgáltató: UNAS Online Kft.

Kezelt adatok: rendelési, regisztrációs és technikai adatok.

Cél: webshop működtetése.

Tárhely / technikai üzemeltetés

Szolgáltató: UNAS Online Kft.

Kezelt adatok: technikai adatok, weboldal adatai.

Cél: weboldal működtetése.

Számlázás

Szolgáltató: AXEL Professional Softwares Kft.

Kezelt adatok: számlázási adatok.

Cél: számla kiállítása.

Könyvelés

Szolgáltató: Brillconto Kft.

Kezelt adatok: számlák, bizonylatok.

Cél: számviteli kötelezettségek.

Bankkártyás fizetés

Szolgáltató: OTP SimplePay, Novopayment

Kezelt adatok: fizetési tranzakciós adatok.

Cél: fizetés lebonyolítása.

Banki szolgáltatás

Szolgáltató: OTP Bank, BINX

Kezelt adatok: fizetési adatok.

Cél: pénzügyi teljesítés.

Kiszállítás

Szolgáltató: Express One Hungary Kft., Trans-Pack Kft.

Kezelt adatok: név, cím, telefon, e-mail, csomagadatok.

Cél: kiszállítás.

Analitika

Szolgáltató: Google Analytics

Kezelt adatok: online azonosítók, látogatási adatok.

Cél: statisztika.

Online hirdetés

Szolgáltató: Google Ads, Meta, TikTok

Kezelt adatok: online azonosítók, kampányadatok.

Cél: marketing.

Ügyfélszolgálati kommunikáció

Szolgáltató: Google Gmail

Kezelt adatok: e-mail, üzenetek.

Cél: kapcsolattartás.

Az AXO saniter Kft. személyes adatot hatóság, bíróság vagy más állami szerv részére akkor továbbít, ha azt jogszabály írja elő, vagy hivatalos megkeresés alapján az adatszolgáltatás jogszerűen szükséges.

7. Adattovábbítás harmadik országba

Az AXO saniter Kft. főszabály szerint az Európai Gazdasági Térségen belül kezeli a személyes adatokat.

Egyes online szolgáltatók — például Google, Meta, TikTok vagy más technológiai szolgáltatók — esetén előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba kerülnek továbbításra.

Ilyen esetben az adattovábbításra a GDPR előírásai szerint, megfelelő garanciák mellett kerülhet sor, például megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy más jogszerű adattovábbítási mechanizmus alapján.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az AXO saniter Kft. nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy öt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Amennyiben az AXO saniter Kft. hírlevélküldéshez, marketingautomatizációhoz vagy hirdetéshez érdeklődési alapon személyre szabott tartalmakat használ, az nem eredményez joghatással járó automatizált döntést. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve tiltakozhat a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen.

9. Adatbiztonság

Az AXO saniter Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, sérüléstől vagy elvesztéstől.

Az AXO saniter Kft. az adatokat csak az arra jogosult munkatársak és közreműködők számára teszi hozzáférhetővé, a feladataik ellátásához szükséges mértékben.

Az AXO saniter Kft. az adatfeldolgozóktól is elvárja, hogy megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzanak.

10. Az érintettek jogai

Az érintett az AXO saniter Kft.-hez fordulva az alábbi jogokat gyakorolhatja.

10.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az AXO saniter Kft. kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig és kinek továbbítva kezel.

10.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

10.3. Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatkezelés jogellenes, az érintett visszavonta a hozzájárulását, vagy a törlésnek más jogszabályi feltétele fennáll.

A törlés nem teljesíthető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, szerződés teljesítéséhez, jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

10.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igény miatt kéri azok megőrzését, vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

10.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.

10.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az AXO saniter Kft. az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Közvetlen üzletszerzés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ilyen esetben az adatok e célból tovább nem kezelhetők.

10.7. Hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a korábbi, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

11. Az érintetti kérelmek benyújtása

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

E-mail: axo@axosaniter.hu

Postai cím: 1223 Budapest, Dallam utca 18. 2.

Telefon: +36 1 555 1490

Személyesen: 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 163.

Az AXO saniter Kft. az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett elsődlegesen az AXO saniter Kft.-hez fordulhat adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével vagy panaszával az axo@axosaniter.hu e-mail címen.

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A pert az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

13. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az AXO saniter Kft. az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül kivizsgálja. Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az AXO saniter Kft. azt a jogszabályban meghatározott határidőn belül bejelenti a NAIH részére. Magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatja.

14. A tájékoztató módosítása

Az AXO saniter Kft. jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani.

A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Az AXO saniter Kft. törekszik arra, hogy az adatkezelési tájékoztató mindig naprakész, közérthető és a tényleges adatkezelési gyakorlatnak megfelelő legyen.