# Általános szerződési feltételek

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Hatályos:** 2026.05.29. napjától
**Webáruház:** furdoszoba-szaniter.hu
**Üzemeltető:** AXO saniter Kft.

## 1. A Szolgáltató adatai

**Cégnév:** AXO saniter Kft.
**Székhely:** 1223 Budapest, Dallam utca 18. 2.
**Bemutatóterem / üzlet / vevőszolgálat:** 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 163.
**Cégjegyzékszám:** 01-09-903553
**Adószám:** 14429493-2-43
**Közösségi adószám:** HU14429493
**E-mail:** axo@axosaniter.hu
**Telefon:** +36 1 555 1490
**Ügyvezetők:** Jelinek Péter, Kleisz Ádám

**Bankszámlaszámok:**
BINX: 30400001-00000000-37781020
OTP Bank: 11742049-21463127
IBAN: HU62117420492146312700000000
SWIFT: OTPVHUHB

A továbbiakban: **Szolgáltató**, **Eladó** vagy **AXO saniter Kft.**

## 2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek — a továbbiakban: **ÁSZF** — a furdoszoba-szaniter.hu webáruházban leadott megrendelésekre, ajánlatkérésekre, valamint az AXO saniter Kft. által nyújtott kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkoznak.

A webáruház használatával, ajánlatkéréssel, megrendelés leadásával vagy a Szolgáltató ajánlatának elfogadásával a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan adásvételi szerződésre, amely a furdoszoba-szaniter.hu webáruházon keresztül, elektronikus úton, e-mailben, telefonon vagy más távollévők közötti kommunikációs eszköz útján jön létre az AXO saniter Kft. és a Vásárló között.

## 3. Fogalmak

**Vásárló:** az a természetes személy, jogi személy, gazdasági társaság, egyéni vállalkozó vagy egyéb szervezet, aki vagy amely a webáruházban megrendelést ad le, ajánlatot kér, vagy az AXO saniter Kft.-vel szerződést köt.

**Fogyasztó:** az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

**Nem fogyasztó / vállalkozásként eljáró Vásárló:** az a Vásárló, aki nem minősül fogyasztónak, így különösen gazdasági társaság, jogi személy, egyéni vállalkozó, közület, intézmény vagy olyan természetes személy, aki szakmai, üzleti vagy gazdasági tevékenysége körében jár el.

**Termék:** a webáruházban megvásárolható fürdőszobai, szaniter, burkolat, csaptelep, zuhanykabin, kád, fürdőszobabútor, tükör, kiegészítő vagy egyéb termék.

**Raktári termék:** olyan termék, amely a megrendelés időpontjában az AXO saniter Kft. saját készletén rendelkezésre áll.

**Nem raktári termék / rendelésre érkező termék:** olyan termék, amely a megrendelés időpontjában nincs az AXO saniter Kft. saját készletén, és amelynek beszerzése gyártói, importőri, nagykereskedelmi vagy egyéb partneri készlettől és visszaigazolástól függ.

## 4. A szerződés nyelve, formája, iktatása

A szerződés nyelve magyar.

A webáruházon keresztül leadott megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt az AXO saniter Kft. külön nem iktatja, azonban a megrendelés adatai a Szolgáltató rendszerében visszakereshetők.

Az AXO saniter Kft. magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

## 5. A vásárlás menete

A Vásárló a webáruházban kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, majd azt a kosárba helyezi. A kosár tartalma a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizhető és módosítható.

A megrendelés leadásához a Vásárlónak meg kell adnia a teljesítéshez szükséges adatokat, különösen:

- név vagy cégnév;
- számlázási cím;
- szállítási cím, ha eltér;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- adószám, amennyiben szükséges;
- választott fizetési mód;
- választott átvételi vagy szállítási mód.

A Vásárló felel azért, hogy a megadott adatok pontosak, valósak és teljesek legyenek. Hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő késedelemért, sikertelen teljesítésért vagy többletköltségért az AXO saniter Kft. nem felel.

## 6. A megrendelés leadása és visszaigazolása

A megrendelés leadása ajánlattételnek minősül a Vásárló részéről.

A webáruház a rendelés leadását követően automatikus e-mailt küld a Vásárlónak a rendelés beérkezéséről. Ez az automatikus e-mail kizárólag azt igazolja, hogy a rendelés technikailag beérkezett a rendszerbe, önmagában azonban nem jelenti a rendelés elfogadását és nem hozza létre az adásvételi szerződést.

A szerződés akkor jön létre, amikor az AXO saniter Kft. külön e-mailben vagy más igazolható módon visszaigazolja a rendelés elfogadását, a termék elérhetőségét, a fizetendő összeget, az előleg összegét, a fizetési feltételeket, valamint a várható teljesítési határidőt.

Amennyiben a termék nem elérhető, megszűnt, a gyártó vagy nagykereskedelmi partner által nem visszaigazolt, a feltüntetett ár hibás, vagy a rendelés más okból nem teljesíthető, az AXO saniter Kft. erről tájékoztatja a Vásárlót. Ilyen esetben a Vásárló dönthet, hogy elfogadja-e a módosított feltételeket, vagy nem tartja fenn rendelési szándékát.

## 7. Árak, hibás ár, termékinformációk

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A webáruházban szereplő termékképek illusztrációk. A termékek tényleges megjelenése, színe, árnyalata, felülete, mérete, tartozékai vagy csomagolása eltérhet a képen láthatótól, különösen gyártói változtatás, fényképezési körülmény, kijelzőbeállítás vagy illusztrációs célú megjelenítés miatt.

Az AXO saniter Kft. mindent megtesz azért, hogy a webáruházban szereplő adatok, árak, készletinformációk és termékleírások pontosak legyenek. Ennek ellenére előfordulhat adatbeviteli hiba, technikai hiba, gyártói adatváltozás, készletinformációs eltérés vagy nyilvánvalóan hibás ár.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen az olyan ár, amely a termék ismert piaci árához, beszerzési árához vagy szokásos fogyasztói árához képest feltűnően aránytalan, illetve amely technikai vagy adminisztrációs hiba miatt nyilvánvalóan tévesen jelenik meg.

Nyilvánvalóan hibás ár vagy hibás termékadat esetén az AXO saniter Kft. nem köteles a terméket hibás áron vagy hibás feltételekkel értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról vagy adatról, amely alapján a Vásárló dönthet a rendelés fenntartásáról vagy törléséről.

## 8. Raktárkészlet, rendelésre érkező termékek és teljesítési határidő

A webáruházban feltüntetett raktárkészlet, elérhetőség és várható szállítási idő tájékoztató jellegű.

A nem raktári, rendelésre érkező, gyártói, importőri vagy nagykereskedelmi partner készletétől függő termékek várható átfutási ideje változó. Egyes termékek esetében az átfutási idő akár **180 nap** is lehet.

Az AXO saniter Kft. a megrendelés visszaigazolásakor tájékoztatja a Vásárlót a rendelkezésére álló információk alapján várható teljesítési időről.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy az AXO saniter Kft. által közölt teljesítési idő gyártói, importőri, nagykereskedelmi vagy egyéb szerződéses partnertől származó információn alapul. Az AXO saniter Kft. ezen külső partnerektől származó információk pontosságát, változatlanságát és tényleges teljesülését garantálni nem tudja.

Amennyiben a várható teljesítési határidő a Vásárló számára nem megfelelő, a Vásárló a rendelés visszaigazolását követően jelezheti, hogy nem kívánja fenntartani rendelését, feltéve, hogy a termék beszerzése, gyártása, egyedi előkészítése vagy teljesítése még nem kezdődött meg olyan módon, amely a módosítást vagy lemondást jogszabály vagy jelen ÁSZF alapján kizárja vagy korlátozza.

A Vásárló a rendelés visszaigazolásában közölt várható teljesítési határidő ismeretében dönthet a rendelés fenntartásáról és az előleg megfizetéséről. Az előleg megfizetése a visszaigazolásban közölt feltételek elfogadásának minősül.

A gyártói vagy nagykereskedelmi késedelem, készlethiány, megszűnés, importkésedelem, szállítási akadály vagy más, az AXO saniter Kft.-től független körülmény esetén a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatja a módosult várható teljesítési időről.

## 9. Előlegfizetés

A webáruházban leadott megrendelések **előlegfizetéshez kötöttek**, függetlenül a megrendelés értékétől, a termék típusától vagy az adott termék vételárától.

Az előleg pontos összegéről, fizetési módjáról és fizetési határidejéről az AXO saniter Kft. a rendelés visszaigazolásában tájékoztatja a Vásárlót.

A megrendelés feldolgozása, beszerzése, gyártói vagy nagykereskedelmi megrendelése főszabály szerint az előleg beérkezését követően kezdődik meg, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérően állapodnak meg.

Amennyiben a Vásárló az előleget a megadott határidőn belül nem fizeti meg, az AXO saniter Kft. jogosult a megrendelést törölni, a teljesítést felfüggeszteni, vagy új visszaigazolást kiadni a megváltozott árak, készletinformációk vagy szállítási feltételek alapján.

## 10. Fizetési módok

A webáruházban elérhető fizetési módok az adott rendelésnél megjelenő lehetőségek szerint:

- előre utalás;
- bankkártyás fizetés;
- utánvét, ha az adott terméknél vagy szállítási módnál elérhető;
- készpénzes fizetés személyes átvétel esetén;
- azonnali átutalás személyes átvétel esetén.

Az AXO saniter Kft. fenntartja a jogot, hogy egyes termékek, nagy értékű rendelések, rendelésre érkező termékek, sérülékeny termékek vagy egyedi rendelések esetén bizonyos fizetési módokat ne tegyen elérhetővé.

A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az összeg az AXO saniter Kft. bankszámláján jóváírásra kerül, illetve készpénzes fizetés esetén amikor azt a Szolgáltató átvette.

## 11. Számlázás

Az AXO saniter Kft. a teljesítésről számlát állít ki a Vásárló részére.

A számla a Vásárló által megadott számlázási adatok alapján kerül kiállításra. A Vásárló felelős azért, hogy a számlázási adatok pontosak és teljesek legyenek.

A számla módosítására kizárólag a vonatkozó számviteli és adózási jogszabályok keretei között van lehetőség.

## 12. Áruösszekészítési, kezelési vagy egyéb szolgáltatási díjak

Az AXO saniter Kft. egyes rendelések esetén áruösszekészítési, kezelési, csomagolási, utánvétkezelési vagy egyéb szolgáltatási díjat számíthat fel.

Az ilyen díjak pontos összege a rendelési folyamat során, illetve a rendelés visszaigazolásában kerül feltüntetésre.

A Vásárló a rendelés leadásával tudomásul veszi és elfogadja a rendeléshez kapcsolódó, előzetesen feltüntetett díjakat.

## 13. Személyes átvétel

A termékek személyes átvételére az AXO saniter Kft. által megjelölt helyen van lehetőség.

**Személyes átvétel helye:**
1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 163.

A személyes átvétel időpontjáról és feltételeiről az AXO saniter Kft. tájékoztatja a Vásárlót.

A Vásárló köteles a terméket személyes átvételkor ellenőrizni. Az átvételt követően bejelentett látható sérülések, törések, hiányok vagy külsérelmi nyomok esetén az AXO saniter Kft. jogosult vizsgálni, hogy a hiba vagy sérülés az átadáskor már fennállt-e, vagy azt

követően keletkezett.

## 14. Tárolási díj

Az AXO saniter Kft. a beérkezett vagy átvételre előkészített termékeket az átvételre történő értesítéstől számított **1 hétig díjmentesen** tárolja.

Ezt követően az AXO saniter Kft. minden megkezdett hét után tárolási díjat számíthat fel.

A tárolási díj összege:

**10 000 Ft + ÁFA / megkezdett hét.**

A tárolási díj felszámításának feltétele, hogy a Vásárló előzetesen tájékoztatást kapjon a termék átvételének lehetőségéről és a tárolási díj alkalmazásáról.

A tárolási díj nem mentesíti a Vásárlót a termék átvételére, a vételár megfizetésére vagy a szerződésből eredő egyéb kötelezettségei alól.

## 15. Kiszállítás

A kiszállítást az AXO saniter Kft.-től független szállítmányozó, futárszolgálati vagy logisztikai partner végzi.

A szállítmányozó partner az AXO saniter Kft.-től független vállalkozás, amely a szállítási szolgáltatást saját működési rendje, útvonalterve, kapacitása és szabályzata alapján végzi.

A kiszállítás várható időpontjáról az AXO saniter Kft. vagy a szállítmányozó partner tájékoztatja a Vásárlót. A szállítási időpontok tájékoztató jellegűek, és függhetnek a szállítmányozó partner kapacitásától, útvonalától, közlekedési, időjárási, logisztikai vagy egyéb külső körülményektől.

A szállítás főszabály szerint kapuig történik. A termék lakásba, emeletre, fürdőszobába, építési területre vagy egyéb helyiségbe történő behordása nem része az alap szállítási szolgáltatásnak.

A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a kiszállítás helyszíne megközelíthető legyen, és a termék átvételére jogosult személy a szállítás időpontjában jelen legyen.

## 16. Sérülékeny termékekre vonatkozó külön szabályok

A webáruházban forgalmazott termékek jelentős része sérülékeny, törékeny, nagyméretű vagy nehezen mozgatható termék.

Ilyen terméknek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- WC;
- mosdó;
- bidé;
- kád;
- zuhanykabin;
- zuhanyfal;
- tükör;
- fürdőszobabútor;
- kerámia szaniter;
- burkolat;
- üvegtermék;
- mosogató;
- öntöttmárvány, kerámia, üveg vagy akril termék;
- egyéb fürdőszobai vagy szaniter termék.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy e termékek esetében a szállítás, átvétel, mozgatás, tárolás, kicsomagolás, szerelés, beépítés és visszaküldés fokozott gondosságot igényel.

## 17. Átvételkori ellenőrzés sérülékeny termékek esetén

A szállítmányozó partnerrel fennálló megállapodás alapján a sérülékeny termékek átadásakor lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a Vásárló ne kizárólag a csomagolás, hanem magának a terméknek a sértetlenségét is ellenőrizze.

A Vásárló köteles az átvételkor a küldeményt ellenőrizni.

Az ellenőrzésnek ki kell terjednie különösen:

- a csomagolás külső állapotára;
- a csomagoláson látható sérülésekre;
- benyomódásra, szakadásra, ázásra, törésre vagy ütésre utaló nyomokra;
- a termék látható állapotára;
- a termék esetleges törésére, repedésére, lepattanására, deformációjára, karcolására, hiányára vagy egyéb sérülésére;
- a termék mennyiségére és típusára.

Amennyiben a Vásárló az átvételkor sérülést, törést, repedést, hiányt, csomagolási sérülést vagy bármely rendellenességet tapasztal, köteles ezt az átadáskor a szállítmányozó partnernek jelezni, jegyzőkönyv felvételét kérni, valamint lehetőség szerint fényképfelvételeket készíteni a csomagolásról, a termékről, a sérülésről és a fuvarlevélről vagy átvételi dokumentumról.

A Vásárló jogosult a sérült küldemény vagy sérült termék átvételét megtagadni.

Amennyiben a szállítmányozó partner nem biztosít lehetőséget a termék ellenőrzésére, a Vásárló köteles ezt az átvételi dokumentumon, fuvarlevélen vagy más igazolható módon feltüntetni, és haladéktalanul jelezni az AXO saniter Kft. részére.

Amennyiben a Vásárló a terméket kifogás, jegyzőkönyv és sérülésre vonatkozó jelzés nélkül átveszi, és az átvételt aláírásával vagy más módon igazolja, az az AXO saniter Kft. részéről erős bizonyítékként értékelhető arra, hogy a termék az átvételkor sérülésmentes, hiánytalan és rendeltetésszerű állapotban került átadásra.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy sérülékeny termékek esetén az átvételkori ellenőrzés kiemelt jelentőségű. Amennyiben a Vásárló a terméket a szállítmányozó partner által biztosított ellenőrzési lehetőség ellenére ellenőrzés, kifogás és jegyzőkönyv nélkül átveszi, az AXO saniter Kft. a később bejelentett sérülés esetén jogosult úgy tekinteni, hogy a sérülés szállítás során történő keletkezése nem igazolt.

A jegyzőkönyv, fényképes dokumentáció vagy átvételkori kifogás hiánya esetén az AXO saniter Kft. jogosult vitatni, hogy a később bejelentett sérülés a szállítás során vagy az átadást megelőzően keletkezett.

Ilyen esetben az AXO saniter Kft. a bejelentést egyedileg vizsgálja, és jogosult bekérni minden olyan bizonyítékot, amely a sérülés keletkezésének idejét, okát és körülményeit tisztázhatja.

Ez a rendelkezés nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető szavatossági, jótállási, elállási vagy egyéb fogyasztói jogokat, azonban az átvételkori ellenőrzés elmulasztása, illetve a sérülés átvételkori jelzésének hiánya a későbbi igényérvényesítés bizonyíthatóságát jelentősen befolyásolhatja.

## 18. Reklamáció, sérült vagy hibás termék bejelentése

A Vásárló reklamációját, sérült termékkel, hibás teljesítéssel, hiányos teljesítéssel, jótállással vagy szavatossággal kapcsolatos igényét elsősorban az erre létrehozott online felületen jelentheti be:

**https://furdoszoba-szaniter.hu/reklamacio**

A reklamáció e-mailben is bejelenthető az alábbi címen:

**axo@axosaniter.hu**

A bejelentés gyorsabb és pontosabb kivizsgálása érdekében az AXO saniter Kft. kéri, hogy a Vásárló a bejelentéshez mellékelje:

- rendelési szám;
- számla vagy nyugta adatai;
- termék pontos megnevezése;
- hiba, sérülés vagy hiány részletes leírása;
- fényképek a termékről;
- fényképek a sérülésről;
- fényképek a csomagolásról;
- szállítási sérülés esetén a futár vagy szállítmányozó által felvett jegyzőkönyv, amennyiben készült;
- minden egyéb dokumentum, amely a bejelentés kivizsgálásához szükséges lehet.

Amennyiben a Vásárló a termék sérülését, törését, hiányosságát vagy hibáját jelzi, az AXO saniter Kft. a bejelentést annak tartalma szerint vizsgálja. Ilyen esetben nem kizárólag indokolás nélküli elállásról lehet szó, hanem szállítási sérülés, kellékszavatossági igény, jótállási igény vagy egyéb reklamáció is felmerülhet.

Sérült, törött, beépített, használt, hiányos vagy értékcsökkent állapotú termék esetén az AXO saniter Kft. jogosult vizsgálni, hogy a sérülés, hiba vagy értékcsökkenés mikor, milyen okból és kinek az érdekkörében keletkezett.

## 19. Elállási jog fogyasztók részére

A fogyasztónak minősülő Vásárlót távollévők között kötött szerződés esetén a 45/2014. Korm. rendelet alapján főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A 14 napos elállási határidő főszabály szerint a termék átvételének napjától kezdődik.

A fogyasztó elállási szándékát elsősorban az erre létrehozott online felületen jelentheti be:

**https://furdoszoba-szaniter.hu/elallas**

Az online felület használata nem kötelező. A fogyasztó elállási nyilatkozatát e-mailben is megküldheti az alábbi címre:

**axo@axosaniter.hu**

Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztónak egyértelmű nyilatkozatot kell tennie, amelyből megállapítható, hogy el kíván állni a szerződéstől.

A termék átvételének megtagadása, a termék át nem vétele vagy a rendelés figyelmen kívül hagyása önmagában nem minősül jogszerű elállási nyilatkozatnak.

## 20. Elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog különösen az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő;
- olyan termék esetén, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;
- olyan termék esetén, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- szolgáltatás teljesítése után, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítést követően elveszíti elállási jogát.

Az egyedi méretre, egyedi színben, egyedi kivitelben, gyártói különrendelésként vagy kifejezetten a Vásárló igényei szerint rendelt termékek esetén az AXO saniter Kft. a rendelés visszaigazolásában külön jelezheti, ha a termék jellege miatt az indokolás nélküli elállási jog jogszabály alapján nem gyakorolható.

## 21. Termék visszaküldése elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy személyesen átadni az AXO saniter Kft. részére.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha az AXO saniter Kft. kifejezetten vállalta e költség viselését. A 45/2014. Korm. rendelet alapján a vállalkozás bizonyos esetekben visszatarthatja a visszatérítést addig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta a visszaküldést.

A termék visszaküldési címe főszabály szerint:

**AXO saniter Kft.**
**1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 163.**

Az AXO saniter Kft. jogosult a visszaküldés módjáról és pontos címéről az elállási bejelentés visszaigazolásakor külön tájékoztatást adni.

A fogyasztó köteles a terméket megfelelően, a termék jellegének, méretének, súlyának és sérülékenységének megfelelő módon becsomagolni.

Törékeny, nagyméretű, kerámia, üveg, bútor, zuhanykabin, tükör, szaniter, kád, mosdó, WC, burkolat vagy egyéb sérülékeny termék esetén a fogyasztó köteles különös gondossággal eljárni.

A fogyasztó köteles olyan visszaszállítási módot választani, amely biztosítja a termék sérülésmentes visszaérkezését, valamint lehetővé teszi a termék állapotának átvételkori ellenőrzését.

Amennyiben a termék a visszaszállítás során sérül, és a sérülés a nem megfelelő csomagolásra, nem megfelelő szállítási módra vagy a fogyasztó érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza, az ebből eredő értékcsökkenésért vagy kárért a fogyasztó felelhet.

Az AXO saniter Kft. jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

## 22. Elállás és sérült termék elkülönítése

Az indokolás nélküli elállási jog rendeltetése az, hogy a fogyasztó a távollévők között kötött szerződés esetén a terméket megtekinthesse és kipróbálhassa olyan mértékben, ahogyan arra üzletben történő vásárlás esetén lehetősége lenne.

Amennyiben a fogyasztó a terméket sérült, törött, hiányos, beépített, használt vagy értékcsökkent állapotban küldi vissza, az AXO saniter Kft. jogosult vizsgálni, hogy a termék állapota az átvételkor már ilyen volt-e, a kiszállítás során sérült-e, a fogyasztó kezeléséből, használatából, beépítéséből, tárolásából, mozgatásából vagy a visszaszállításból ered-e.

Ha a fogyasztó a termék sérülésére vagy hibájára hivatkozik, az AXO saniter Kft. a bejelentést annak tartalma szerint szavatossági, jótállási, szállítási sérüléssel kapcsolatos vagy egyéb reklamációs igényként is vizsgálhatja.

A fogyasztó felelhet a termék értékcsökkenéséért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból, beépítésből, sérülésből, hiányos visszaküldésből, nem megfelelő csomagolásból vagy nem megfelelő visszaszállításból ered.

Az AXO saniter Kft. jogosult az elállás alapján visszatérítendő összegből levonni a fogyasztó felelősségi körében bekövetkezett értékcsökkenés összegét, amennyiben annak feltételei fennállnak.

## 23. Visszatérítés elállás esetén

Jogos elállás esetén az AXO saniter Kft. a fogyasztó által megfizetett összeget a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti.

A visszatérítés főszabály szerint ugyanazon fizetési móddal történik, amelyet a fogyasztó az eredeti ügylet során alkalmazott, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

Az AXO saniter Kft. nem köteles megtéríteni azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy a fogyasztó az AXO saniter Kft. által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.

Az AXO saniter Kft. jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

## 24. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igényt érvényesíthet az AXO saniter Kft.-vel szemben.

A fogyasztói adásvételi szerződésekre vonatkozó részletes szabályokat a 373/2021. Korm. rendelet tartalmazza.

A fogyasztó választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az lehetetlen, vagy az AXO saniter Kft. számára aránytalan többletköltséggel járna.

Ha kijavításra vagy kicserélésre nincs lehetőség, vagy azt az AXO saniter Kft. nem vállalja megfelelő határidőn belül, a fogyasztó árleszállítást kérhet, a hibát az AXO saniter Kft. költségére maga kijavíttathatja, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kellékszavatossági igény elbírálásához az AXO saniter Kft. jogosult a terméket megvizsgálni, a hiba jellegét, okát, keletkezési idejét és körülményeit tisztázni.

## 25. Termékszavatosság

Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó termékszavatossági igényt is érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó vagy forgalmazó mentesülhet a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta, a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

## 26. Kötelező jótállás

A kötelező jótállás a jogszabályban meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.

A 151/2003. Korm. rendelet alapján a kötelező jótállás időtartama jelenleg:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: **2 év**;
- 250 000 Ft eladási ár felett: **3 év**.

A jótállási határidő főszabály szerint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik. Ha az üzembe helyezést az AXO saniter Kft. vagy annak megbízottja végzi, a jótállási határidő az üzembe helyezés napján kezdődik.

A jótállás nem érinti a fogyasztót megillető kellékszavatossági és termékszavatossági jogokat.

Az AXO saniter Kft. a jótállási jegyet a jogszabályban meghatározott módon adja át a fogyasztó részére. A hatályos szabályok szerint a jótállási jegy elektronikus úton is átadható, ha a fogyasztó eltérően nem kéri.

## 27. Gyártói garancia

Egyes termékekre a gyártó vagy importőr a jogszabályi kötelező jótálláson túl önkéntes gyártói garanciát vállalhat.

A gyártói garancia tartalmát, időtartamát, feltételeit, korlátozásait és érvényesítésének módját a gyártó vagy importőr határozza meg.

A gyártói garancia nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és kötelező jótállási jogokat.

## 28. Beépítés, szerelés, szakszerű használat

A Vásárló köteles a terméket rendeltetésszerűen használni, tárolni, mozgatni, szerelni és beépíteni.

Az AXO saniter Kft. nem felel azokért a hibákért, sérülésekért vagy károkért, amelyek:

- szakszerűtlen beépítésből;
- helytelen szerelésből;
- nem megfelelő tárolásból;
- nem megfelelő mozgatásból;
- nem rendeltetésszerű használatból;
- nem megfelelő tisztítószer használatából;
- fizikai behatásból;
- fagyásból, vízkőből, vegyszerből vagy egyéb külső okból;
- a gyártói előírások be nem tartásából erednek.

Beépített, megfúrt, vágott, ragasztott, szerelt vagy más módon átalakított termék esetén az AXO saniter Kft. jogosult vizsgálni, hogy a hiba vagy sérülés a termék eredeti állapotából, vagy a beépítésből, szerelésből, használatból, mozgatásból, tárolásból vagy egyéb külső okból ered-e.

## 29. Vállalkozásként vásárlókra vonatkozó eltérő szabályok

Amennyiben a Vásárló nem minősül fogyasztónak, úgy őt nem illeti meg a fogyasztók részére biztosított 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

Nem fogyasztó Vásárló esetén a szerződésre elsősorban a jelen ÁSZF, a felek külön megállapodása, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

Vállalkozásként eljáró Vásárló esetén az AXO saniter Kft. jogosult egyedi fizetési, szállítási, előlegfizetési, átvételi, tárolási vagy reklamációs feltételeket meghatározni.

Vállalkozásként eljáró Vásárló köteles a terméket az átvételkor haladéktalanul megvizsgálni, és az esetleges hibát, sérülést, hiányt vagy eltérést késedelem nélkül jelezni az AXO saniter Kft. részére.

## 30. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Online reklamációs felület:**
https://furdoszoba-szaniter.hu/reklamacio

**E-mail:** axo@axosaniter.hu
**Postai cím:** 1223 Budapest, Dallam utca 18. 2.
**Üzlet / vevőszolgálat:** 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 163.
**Telefon:** +36 1 555 1490

A szóbeli panaszt az AXO saniter Kft. lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, az AXO saniter Kft. jegyzőkönyvet vesz fel, illetve írásbeli panasz esetén a panaszt megvizsgálja és arra jogszabályban meghatározott határidőn belül választ ad.

## 31. Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztói jogvita vagy fogyasztóvédelmi panasz esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat főszabály szerint a kormányhivatalok látják el.

## 32. Békéltető testület

Amennyiben a fogyasztó és az AXO saniter Kft. közötti fogyasztói jogvita nem rendeződik közvetlenül, a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület a fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére szolgáló független fórum.
2024. január 1-jétől a békéltető testületek országosan 8 regionális testületként működnek.

Az AXO saniter Kft.-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A békéltető testületekről és az illetékes testületekről aktuális tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el:

**https://www.bekeltetes.hu**

## 33. Felelősség korlátozása

Az AXO saniter Kft. nem felel az olyan károkért, késedelmekért vagy teljesítési akadályokért, amelyek rajta kívül álló okból következnek be.

Ilyen ok lehet különösen:

- gyártói vagy nagykereskedelmi késedelem;
- importkésedelem;
- készlethiány;
- termék megszűnése;
- szállítmányozói késedelem;
- közlekedési akadály;
- időjárási körülmény;
- hatósági intézkedés;
- vis maior;
- technikai hiba;
- gyártói adatváltozás;
- beszállítói árváltozás;
- egyéb, az AXO saniter Kft.-től független körülmény.

Ez a rendelkezés nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető kötelező jogokat.

## 34. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, előre nem látható, az AXO saniter Kft. érdekkörén kívül eső esemény, amely a szerződés teljesítését akadályozza vagy jelentősen megnehezíti.

Ilyen esemény lehet különösen:

- természeti katasztrófa;
- háború;
- járvány;
- hatósági korlátozás;
- sztrájk;
- importtilalom;
- közlekedési korlátozás;
- energiaellátási zavar;
- informatikai rendszerhiba;
- gyártói vagy beszállítói működési zavar.

Vis maior esetén az AXO saniter Kft. a teljesítés akadályoztatásának időtartama alatt mentesül a késedelemből eredő felelősség alól.

## 35. Szerzői jogok

A furdoszoba-szaniter.hu weboldalon található szövegek, képek, grafikai elemek, logók, termékleírások, elrendezések és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

A weboldal tartalmának engedély nélküli másolása, felhasználása, átdolgozása, terjesztése vagy kereskedelmi célú hasznosítása tilos.

## 36. Adatkezelés

Az AXO saniter Kft. a Vásárló személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen a GDPR rendelkezései alapján kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait az AXO saniter Kft. külön adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

## 37. Egyéb rendelkezések

Az AXO saniter Kft. jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

A már létrejött szerződésekre a rendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók, kivéve, ha a módosítás a Vásárlóra nézve kedvezőbb, vagy a felek ettől eltérően állapodnak meg.

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy hatálytalannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és hatályát.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, a 45/2014. Korm. rendelet, a 373/2021. Korm. rendelet és a 151/2003. Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

## 38. Elállási nyilatkozatminta

A fogyasztó az alábbi nyilatkozatmintát is használhatja az elálláshoz, de annak használata nem kötelező.

**Címzett:**
AXO saniter Kft.
1223 Budapest, Dallam utca 18. 2.
E-mail: axo@axosaniter.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

**Megrendelés száma:**
**Termék megnevezése:**
**Átvétel időpontja:**
**Fogyasztó neve:**
**Fogyasztó címe:**
**Visszatérítéshez szükséges adatok, ha releváns:**

Kelt:
Aláírás, kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén: